

## MECANISMO DE PARTICIPACION

---

En la Clínica Colombiana de Implantes Dentales el proceso de participación de los pacientes se encuentra documentado de acuerdo a lo establecido por las entidades estatales, este es con el fin de promover la participación de los usuarios en los canales y medios de comunicación masivos como son los correos electrónicos institucionales:

[info@clinicacolombianadeimplantes.com](mailto:info@clinicacolombianadeimplantes.com)  
[tesorería@clinicacolombianadeimplantes.com](mailto:tesorería@clinicacolombianadeimplantes.com)  
[consultor2@clinicacolombianadeimplantes.com](mailto:consultor2@clinicacolombianadeimplantes.com)

En lo que respecta a otros medios de comunicación la Clínica cuenta con el canal de Quejas y Reclamos y Encuestas, por las cuales los usuarios manifiestan sus inconformidades, inquietudes y felicitaciones, las cuales se manejan de manera discrecional, trasladándolas a los diferentes entes con que se cuentan al interior de la institución.

Y lo del Defensor de los Usuarios, se trata de una figura no obligada para la Clínica, pero aun así, se le da la importancia a todos los comentarios de nuestros usuarios dándole un manejo oportuno y discrecional, en pro del mejoramiento continuo del a Institución.