



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodología basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La CLINICA COLOMBIANA DE IMPLANTES DENTALES, se compromete a implementar buenas prácticas de seguridad en el servicio de salud Oral y mejorar la calidad de los procesos. Considerando la seguridad del paciente como una de sus prioridades en el proceso de atención, en odontología, para ello promueve la cultura de seguridad: en sus colaboradores, pacientes y familiares, basada en la capacitación permanente y motivación para la aplicación de prácticas seguras de la atención en salud y desarrollando acciones de identificación, prevención y gestión de riesgos relacionados con el proceso de atención odontológica, que lleven a reducir la incidencia de incidentes y eventos adversos, generando un ambiente de seguridad para todos.

MEDICIÓN, ANÁLISIS, REPORTE Y GESTIÓN DE LOS EVENTOS ADVERSOS



Procedimiento para el reporte de eventos adversos, que incluye la gestión para generar barreras de seguridad que prevengan ocurrencias de nuevos eventos

EVENTO ADVERSO

Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño o lesión

EVENTO ADVERSO PREVENIBLE

Resultado no deseado, no intencional, que se habría evitado mediante el Cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado.

EVENTO ADVERSO NO PREVENIBLE

Resultado no deseado, no intencional que se presenta a pesar del cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial.

EVENTOS ADVERSOS SERIOS:

Son aquellos de características irreversibles en las que se incluyen: la muerte del paciente, una disminución permanente de una función corporal o una pérdida permanente de una estructura corporal.

EVENTOS ADVERSOS NO SERIOS:

Moderados: Es aquella condición de característica reversible, que requiere una intervención médica o quirúrgica para prevenir una lesión permanente de una función o la pérdida estructural corporal.

Leves: Eventos adversos menores que no requieren tratamiento médico u odontológico.



QUIENES REPORTAN: ¡TODOS!

PROFESIONALES, AUXILIARES Y PACIENTES.

Al reportar los eventos se tiene la oportunidad de analizar el evento y ejercer acciones tendientes a mejorar la calidad y seguridad de la atención asistencial.

EL REPORTE POR SÍ MISMO NO MEJORA LA CALIDAD. ES LA RESPUESTA AL REPORTE LA QUE LLEVA AL CAMBIO

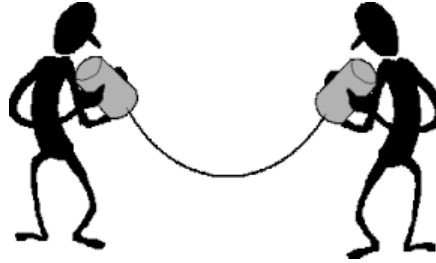
Procesos Seguros

ACCIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

- ▶ Comunicación clara
- ▶ Haga corresponsable al paciente de su enfermedad y tratamiento.
- ▶ Prevención de caída de pacientes: evalúe el riesgo e implemente medidas para evitar el riesgo de caídas. Atención en el consultorio del primer piso para pacientes de alto riesgo.
- ▶ Acciones para la prevención de infecciones asociadas a la prestación del servicio.
- ▶ Seguridad de la utilización de medicamentos paciente correcto, medicamento correcto, vía correcta, dosis correcta y hora correcta.
- ▶ Correcta identificación del paciente

Es importante la comunicación continua con el paciente sobre su diagnóstico, pronóstico, plan de tratamiento y recomendaciones. Se debe concientizar al paciente de la importancia del autocuidado. Para ello, la IPS tiene definido las recomendaciones por cada procedimiento, estas deben ser entregadas por escrito al usuario.

PARAMETROS PARA LA COMUNICACIÓN EN LA CLÍNICA COLOMBIANA DE IMPLANTES DENTALES



- ▶ Use terminología estandarizada. No use abreviaciones en la H.C.
- ▶ Sea conciso, claro, específico y oportuno.
- ▶ No utilice abreviaturas, acrónimos o símbolos.
- ▶ Cerciórese de que se ha dado a entender.
- ▶ Si la persona a la que le tiene que dar el mensaje se encuentra ocupada, se debe anotar por escrito la solicitud y/o el mensaje.
- ▶ SE DEBE DEJAR REGISTRO EN LA HISTORIA CLÍNICA DE TODAS LAS RECOMENDACIONES Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS
- ▶ Siempre que se tenga dudas, Indagar con el profesional para evitar errores, No de nada por supuesto. Realizar empalme entre profesionales y auxiliares, en caso de descanso o incapacidades

ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- ▶ Uso de guantes
- ▶ Utilización de elementos de protección personal
- ▶ Aseo intensivo de las áreas asistenciales.
- ▶ Desinfección profunda de las superficies y superficies que entran en contacto con el material odontológico.
- ▶ Uso de recipientes adecuados para descartar el material contaminado.
- ▶ No reúso de materiales desechables.
- ▶ Esterilización de instrumental.
- ▶ Lavado de manos en los 5 momentos, con la técnica adecuada

Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos Atención Odontológica

