

TAXONOMIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

INDICIO DE ATENCIÓN INSEGURA:

Acontecimiento o circunstancia que pueden alertar acerca del incremento del riesgo de ocurrencia de un incidente o evento adverso.

FALLA ACTIVA: Acciones u omisiones que tienen el potencial de generar daño o evento adverso. Es una conducta que ocurre durante el proceso de atención en salud por miembros del equipo misional.

FALLA LATENTE: Son acciones u omisiones que se dan durante el proceso de atención en salud por miembros de los procesos de apoyo.

RIESGO: Probabilidad que un incidente o evento adverso ocurra.

INCIDENTE: Evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

COMPLICACION: Daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente.

BARRERA DE SEGURIDAD: Acción o circunstancia que reduce la probabilidad de presentación del incidente o evento adverso.

EVENTO ADVERSO

Resultado no deseado, no intencional, que se habría evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado.



EL REPORTE POR SÍ MISMO NO MEJORA LA CALIDAD. ES LA RESPUESTA AL REPORTE LA QUE LLEVA AL CAMBIO.

Al reportar los eventos se tiene la oportunidad de analizar el evento y ejercer acciones tendientes a mejorar la calidad y seguridad de la atención asistencial.

ACCIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Comunicación clara con el usuario y entre el personal
- Haga corresponsable al paciente de su enfermedad y tratamiento.



- Prevención de caída de pacientes.
- Lista de chequeo cirugía segura.
- Acciones para la prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en salud (IAAS).
- Seguridad de la utilización de los medicamentos.
- Correcta identificación del paciente.
- Custodia de Petenencias.
- Llamadas posquirúrgicas.



LLAMADAS POSQUIRURGICAS

- Más de 3 implantes.
- Elevación de senos.
- Injertos óseos.
- cx realizadas en quirófanos bajo responsabilidad de un odontólogo de la clínica.
- Alisados radiculares.
- Apicectomía.
- Gingivoplastia.

ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- Uso de guantes.
- Utilización de bata estéril y campos estériles – CX.
- Profilaxis antimicrobiana.
- Utilización de elementos de protección personal.
- Aseo intensivo de las áreas asistenciales.
- Desinfección profunda de unidades odontológicas.
- Uso de recipientes cerrados para el transporte de instrumental y residuos hospitalarios.
- Adecuada técnicas de esterilización.
- Uso de recipientes adecuados para descartar el material contaminado y corto punzante.
- Uso de materiales desechables estériles.
- Manejo de Derrames.
- Lavado de manos en los 5 momentos



PREVENCIÓN DE CAIDAS DE PACIENTE Medidas

- Atención de Pacientes en el primer piso, con movilidad Reducida y mayores de 70 años.
- Acompañamiento por parte de la auxiliar posterior a cirugías, procedimientos largos o pacientes ansiosos.
- Solicitar acompañante para Cirugía.
- Identificación en la Asignación de la cita en Observaciones (alerta) alto riesgo de Caídas.
- Historia Clínica: Puede subir escalas.

CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

- Captación de datos (Exigidos por la H.C)
- Actualización o comprobación de los mismos en la Historia Clínica. Tomar foto.
- En recepción se deberá confirmar el nombre del usuario para darle en el sistema la confirmación de la asistencia.
- En el consultorio, previa a la prestación del servicio el profesional comprueba la identidad del paciente preguntando: nombre y apellidos completos y verifica dicha información con la historia clínica y la foto.



POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



La IPS, se compromete a implementar buenas prácticas de seguridad en el servicio de salud y mejorar la calidad de los procesos. Considerando la seguridad del paciente como una de sus prioridades en el proceso de atención, en odontología general y especializada, para ello promueve la cultura de seguridad: en sus colaboradores, pacientes y familiares, basada en la capacitación permanente y motivación para la aplicación de prácticas seguras de la atención en salud y desarrollando acciones de identificación, prevención y gestión de riesgos relacionados con el proceso de atención asistencial, que lleven a reducir la incidencia de incidentes y eventos adversos, generando un ambiente de seguridad para todos.